

1. sz. Melléklet

AZ „ESZTERGOMI BICIKLI” - „EBI” KÖZÖSSÉGI KERÉKPÁR HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYZATA

I. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. Dokkoló: a Kölcsönző állomásokon található, az EBI kerékpár rögzítéséért felelős szerkezet. Elemei a TAG olvasó, a kártyaolvasó, a zár és két darab nagy teljesítményű led fényforrás.
2. EBI kerékpár: a NEUZER Kft. tulajdonát képező olyan egyedi tervezésű kerékpár, amelynek minden eleme egyedi speciális eszközzel szedhető szét. Váza és alkatrészei nem szabványosak, ülése nem emelhető ki. Nagy felületű első és hátsó sárvédővel, elöl elhelyezett csomagtartóval, reflektoros fényvisszaverő csikkal ellátott abronccsal, valamint az első agyába szerelt dinamoval rendelkezik, amely állandó világítást biztosít.
3. Felhasználó: az a nagykorú természetes személy, aki a Kerékpáros kártya (mágnes kártya) határozott időre szóló bérletére a Bérleti szerződést megkötöti, és a Kerékpáros kártya (mágnes kártya) birtokában jogosulttá válik a jelen Szabályzat szerint az EBI kerékpár használatára.
4. Használati egység: a Kerékpáros kártyára (mágnes kártyára) feltölthető pénzegység, amelyből az EBI kerékpár kikölcsönzésének díja a Szabályzatban meghatározottak szerint levonásra kerül.
5. Kerékpáros kártya (mágnes kártya): a Munkaállomásokon határozott időre bérelhető kártya, amely lehetővé teszi az EBI kerékpár kikölcsönzését. Egy nagykorú természetes személy maximum 3db kerékpáros kártyát igényelhet, amiből 2-től átruházhat családtagjai részére.
6. Kikölcsönzés: az EBI kerékpár használata a Felhasználó által a Szabályzatban meghatározott mértékű és Szabályzatban meghatározott módon megfizetett díj ellenében, amely az EBI kerékpár Dokkolóból történő kiemelésétől a Dokkolóba történő visszahelyezéséig tart.
7. Kölcsönző állomás: Esztergom város központi, forgalmas közterületein található, az EBI kerékpár kikölcsönzésére szolgáló hely, amely egy Vezérlő oszlopból, meghatározott számú Dokkolóból és meghatározott számú EBI kerékpárból áll.
8. Központi diszpécser állomás: a NEUZER Kft. székhelyén található központ, amely állandó számítógépes összeköttetésben áll valamennyi Munkaállomással és folyamatosan működik. Rögzíti és ellenőrzi az EBI kerékpárok kikölcsönzésének kezdő és befejező időpontját, továbbá Dokkolóba helyezésük, Dokkolóból eltávolításuk tényét. Felel az EBI kerékpárok Dokkolókon történő megfelelő elosztásáért, a Dokkolók és az EBI kerékpárok karbantartásának irányításáért. Levonja az EBI kerékpár kikölcsönzésének díját a Kerékpár kártyára (mágnes kártyára) feltöltött egységekből. Ellátja továbbá mindazokat a feladatokat, amelyek a rendszer megfelelő működéséhez szükségesek.
9. Munkaállomás: a forgalom számára nyitva álló olyan helyiségek, ahol a Felhasználó a Kerékpáros kártyára (mágnes kártyára) vonatkozó Bérleti szerződést megkötheti, a Kerékpáros kártyát (mágnes kártyát) az EBI kerékpár kikölcsönzéséhez szükséges egységekkel feltöltheti. NEUZER Kft. honlapján feltünteti a Munkaállomások aktuális listáját, valamint az adott helyiség bejáratán EBI embléma jelzi a Munkaállomás minőséget.

10. Vezérlő oszlop: a Kerékpáros kártya (mágnes kártya) leolvasására szolgáló, a Központi diszpécser állomással összekötött eszköz, amelynek részei a vezérlő számítógép, a kártyaolvasó rendszer, a monitor és az irányító billentyűzet.

II. A KERÉKPÁROS KÁRTYA (MÁGNES KÁRTYA) BÉRLÉSÉNEK, HASZNÁLATRA JOGOSÍTÓ EGYSÉGEKKEL TÖRTÉNŐ FELTÖLTÉSÉNEK FOLYAMATA

1. A Felhasználó a Bérleti szerződés megkötésével és az ott meghatározott bérleti díj ellenében megkapja a névre szóló Kerékpáros kártyát (mágnes kártyát).
2. A Kerékpáros kártyát (mágnes kártyát) 2013. október 15. napjáig csak azok a Felhasználók igényelhetik, akiknek személyi azonosítót igazoló hatósági igazolványuk szerinti állandó lakóhelyük vagy tartózkodási helyük Esztergomban található. A tesztidőszak, 2013. október 30. napját követően ez a korlátozás megszűnik.
3. A bérleti szerződés a Munkaállomásokon köthető meg. A Munkaállomások mindenkor aktuális listája a NEUZER Kft. honlapján érhető el. Jelen Szabályzat hatálybalépésekor az Altrix Sport Bolt 2500 Esztergom, Kossuth Lajos út 65. szám alatt, valamint a Galéria Ajándék 2500 Esztergom, Rákóczi tér 2-4. szám alatt működnek Munkaállomások.
4. Az EBI Kerékpár kikölcsönzéséhez szükséges a Kerékpáros kártya (mágnes kártya) Használati egységekkel való feltöltése, amelyet a Felhasználó a Munkaállomásokon tehet meg. Mivel a Munkaállomások állandó számítógépes összeköttetésben állnak a Központi diszpécser állomással, így a Kerékpáros kártya (mágnes kártya) feltöltését a Központi diszpécser állomás egyidejűleg észleli, és a feltöltést követően a Kikölcsönzés azonnal lehetővé válik. A feltöltendő Használati egységek minimum összege 1 000 Ft.
5. A Kerékpáros kártya (mágnes kártya) bérleti díjának, valamint a Használati egységek összegének fizetése készpénzben történik. A NEUZER Kft. azonban hamarosan kialakítja a bankkártyán keresztüli átutalással történő fizetés lehetőségét is.

III. AZ EBI KERÉKPÁR KIKÖLCSÖNZÉSE

1. A Kölcsönző állomáson a Kerékpáros kártya (mágnes kártya) Dokkoló Vezérlő oszlopához történő érintésével a Vezérlő oszlop leolvassa a Felhasználó Kerékpáros kártyáját (mágnes kártyáját), amelyből a Felhasználó megtudja a Kerékpáros kártyája (mágnes kártyája) lejárat dátumát, valamint a Kerékpáros kártyán (mágnes kártyán) lévő Használati egységek aktuális egyenlegét. A Vezérlő oszlopon ezen túl kiválasztható az útirányként megválasztott következő Kölcsönző állomás címe, sorszáma, Dokkolóinak telítettsége, és látható az esetleges hibás Dokkolók képe. A Vezérlő oszlop mutatja a kikölcsönzött EBI kerékpár sorszámát is.
2. A Felhasználó Kerékpáros kártyáját (mágnes kártyáját) a Dokkoló fejegységébe beszerelt kártyaolvasóhoz érinti, aminek következtében a Dokkoló zárja feloldódik, és az EBI kerékpár kivehető a Dokkolóból. Az EBI Kerékpár kikölcsönzése ebben az időpontban megkezdődik. A

Dokkolón lévő két darab nagy teljesítményű led fényforrás villogása jelzi a Felhasználó számára az EBI kerékpár használatba vehetőségét. A fényforrások 20 másodpercen keresztül villognak, amely idő alatt amennyiben az EBI kerékpár nem kerül kiemelésre a Dokkolóból, a fényjelzés elalszik és a Dokkoló zárja visszazárul, az EBI kerékpár újra dokkolva lesz.

3. Áramszünet vagy a Kölcsönző állomásokon lévő akkumulátorok meghibásodása/lemerülése esetén a Felhasználó a Dokkolóból az EBI kerékpárt nem tudja kivenni, azonban a Kikölcsönzést követően az EBI kerékpárt ebben az esetben is vissza tudja helyezni a Dokkolóba. Az áramszünet ideje nem növeli a Kikölcsönzés idejét, az a Kikölcsönzés díjának levonásakor nem kerül felszámításra.
4. A Kikölcsönzést követően a Felhasználó az EBI kerékpárt bármelyik Kölcsönző állomás Dokkolójában lévő üres helyre visszahelyezheti. A visszahelyezéskor a Dokkolón lévő fényforrások kigyulladnak és 20 másodpercen keresztül villognak, amely jelzi a visszahelyezés megtörténtét. Az EBI kerékpár Dokkolóba történő visszahelyezése a Kikölcsönzés befejező időpontja, amelyet a Dokkoló fejegységébe beszerelt kártyaolvasó rögzít, és a Központi diszpécser állomás ezen adat szerint vonja le a kikölcsönzés díját a Kerékpáros kártyán (mágnes kártyán) lévő Használati egységekből. Az EBI kerékpár visszahelyezését követően a Felhasználó a Vezérlő oszlop kártyaolvasója segítségével megtekintheti Kerékpáros kártyájának (mágnes kártyájának) aktuális egyenlegét.
5. A NEUZER Kft. szavatol azért, hogy az EBI kerékpár műszakilag alkalmas a rendeltetésszerű használatra, és hogy a Kikölcsönzés időtartama alatt harmadik személynek az EBI kerékpárra nincs olyan joga vagy igénye, amely a Felhasználót a használatban akadályozza, korlátozza vagy kizárja.

IV. AZ EBI KERÉKPÁR HASZNÁLATÁNAK DÍJA

1. A Kikölcsönzés első két perce ingyenes, annak érdekében, hogy a Felhasználó az esetleg sérült, megrongált vagy hibás EBI kerékpárt a Dokkolóba visszahelyezze.
2. A Kikölcsönzés díja
 - 2-30 percig tartó Kikölcsönzés esetén: 200 Ft
 - 30-60 percig tartó Kikölcsönzés esetén: 200 Ft
 - 60-90 percig tartó Kikölcsönzés esetén: 300 Ft
 - 90-120 percig tartó Kikölcsönzés esetén: 400 Ft
 - 120 perc felett a Kikölcsönzés minden megkezdett 30 perce esetén további 500 Ft
3. Minden megkezdett 30 perc után a Kikölcsönzés díja levonásra kerül.
4. A Felhasználó legalább 1 000 Ft összegű Használati egységgel köteles a Kerékpáros kártyáját (mágnes kártyáját) feltölteni.
Amennyiben a felhasználó a kölcsönzéskor a kártyán lévő kölcsönzési egységet meghaladó idejű kölcsönzést valósít meg, a kölcsönzési díj különbözetet a következő feltöltés alkalmával a rendszer automatikusan levonja, a feltöltött összeg mértékéből.

5. A Kerékpáros kártyára (mágnes kártyára) vonatkozó Bérleti szerződés megszűnésekor a Kerékpáros kártyán (mágnes kártyán) lévő fel nem használt Használati egységek összege a Felhasználó részére visszafizetésre kerülnek, kivéve, ha a Felhasználó a Bérleti szerződést meghosszabbítja, vagy újabb Bérleti szerződést köt ugyanazon azonosító jelű Kerékpáros kártyára (mágnes kártyára).

V. AZ EBI KERÉKPÁR HASZNÁLATÁNAK KEDVEZMÉNYEI

1. Azok a Felhasználók, akiknek személyi azonosítót igazoló hatósági igazolványuk szerint állandó lakóhelyük vagy tartózkodási helyük Esztergomban található, 2014. május 31. napjáig naponta kettő, 2014. június 1. napjától 2015. március 30. napjáig naponta egy, 30 percet meg nem haladó Kikölcsönzésre ingyenesen használhatják az EBI kerékpárt.

VI. AZ EBI KERÉKPÁR HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK

1. Az EBI Kerékpár Kikölcsönzésének maximális időtartama naponta 10 óra. Ezt meghaladó Kikölcsönzés esetén a Központi diszpécser állomás lopottnak minősíti az EBI Kerékpárt, amely alapján a NEUZER Kft. jogosult a rendelkezésre álló jogi és egyéb intézkedéseket megtenni. Amennyiben a Felhasználó 10 órát meghaladó Kikölcsönzést követően helyezi vissza az EBI kerékpárt a Dokkolóba, köteles megtéríteni a keresés megindításának a költségeit.
2. Az EBI Kerékpár kizárólag Magyarország területén használható.
3. A Felhasználó az EBI kerékpárt köteles a dolog rendeltetésének megfelelően, a Szabályzatban meghatározottak szerint használni.
4. A Felhasználó köteles az EBI Kerékpárt a KRESZ érvényes szabályai szerint, kíméletesen és szakszerűen használni.
5. A Felhasználó kijelenti, hogy az EBI kerékpár használatára egészségi állapota és testi adottságai alapján alkalmas, a Kikölcsönzés alatt bekövetkező esetleges sérülésekért vállalja a felelősséget. A Felhasználó gondoskodik saját egészségi-, vagyoni-, és felelősségbiztosításáról.
6. Felhasználó köteles az EBI kerékpárt lopástól, elvesztéstől, megrongálódástól, megsemmisüléstől továbbá bármilyen más jellegű károsodástól megóvni, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni, a szükséges intézkedéseket megtenni.
7. A Felhasználó az EBI kerékpáron semmilyen átalakítási munkálatot nem végezhet.

8. Tilos az EBI kerékpárt másnak használatra átengedni, kölcsönadni, bérbe adni. Az EBI kerékpárt kizárólag a Felhasználó használhatja.
9. A Felhasználó más utasokat az EBI kerékpáron nem szállíthat.
10. Tilos az EBI kerékpárt alkohol, gyógyszer vagy kábítószer befolyása alatt használni.
11. A Felhasználó az EBI kerékpárral kapcsolatos minden rendkívüli eseményről, így különösen megrongálódásról, lopásról, a Felhasználó által okozott vagy elszenvedett balesetről köteles a NEUZER Kft.-t, ezen belül a Központi diszpécser állomást haladéktalanul, továbbá szükség esetén egyidejűleg a rendőrséget is értesíteni.

VII. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK, IGÉNYÉRVÉNYESÍTÉS

1. A Felhasználó felel minden olyan kárért, amely abból ered, hogy az EBI Kerékpárt nem a Szabályzatban meghatározottaknak megfelelően használta, illetve a Bérleti szerződés és a Szabályzat szerint a Bérlet, Felhasználót terhelő kötelezettségeknek nem tett eleget. A Felhasználó ezen kárfelelőssége teljes körű.
2. A NEUZER Kft. az EBI kerékpár nyilvánvaló esetleges sérüléseiért, egyéb károsodásaiért való felhasználói felelősség érvényesítésétől csak abban az esetben tekint el, amennyiben a Felhasználó az EBI kerékpár használatának megkezdése előtt a sérüléseket, károsodást a NEUZER Kft. részére bejelenti. Ez a rendelkezés nem zárja ki a NEUZER Kft. azon jogát, hogy a kárt okozó Felhasználóval szemben igényt érvényesítsen.
3. A NEUZER Kft. a Felhasználóval szemben polgári jogi és adott esetben büntető jogi igényét a vonatkozó jogszabályok szerint érvényesítheti.

VIII. ADATVÉDELEM

1. Az adatkezelési tájékoztató a NEUZER Kft. honlapján, a <http://www.neuzer.hu/> internetes oldalon elérhető, amit a Felhasználó a Bérleti szerződés megkötésekor megismert, és a Bérleti szerződés aláírásával egyidejűleg elfogadta.

IX. A SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA

1. A NEUZER Kft. jogosult a jelen Szabályzat egyoldalú módosítására az általa nyújtott szolgáltatás színvonalának növelése, hatékonyabbá tétele, valamint a szolgáltatás bővítése érdekében.
2. A NEUZER Kft. előzetesen a <http://www.neuzer.hu/> internetes oldalon, valamint a Munkaállomásokon a Felhasználók számára jól látható helyen elhelyezett hirdetménnyel tájékoztatja a Felhasználókat a Szabályzat módosításáról, a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást a Szabályzat

módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított Szabályzat elérhetőségét, a Felhasználót megillető, azonnali hatályú felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást.

3. Amennyiben a Felhasználó a módosítást nem kívánja elfogadni, a hirdetmény szerinti tájékoztatásban megjelölt hatályba lépési határidőtől számított 30 napon belül azonnali hatállyal jogosult írásban felmondani a Bérleti szerződést. A határidő lejárta után a Szabályzat módosítását a Felhasználó részéről elfogadottnak kell tekinteni.

X. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. A NEUZER Kft. részéről a kapcsolattartó személy(ek) és elérhetősége(ük):

Név:Varga Mihály

Cím:Esztergom, Mátyás Király út 45.

Tel./Fax:33-411116

Tel.: 06-20 422 8880

E-mail:ebi@neuzer-bike.hu

2. Jelen Szabályzat 2013. szeptember 20. napján lép hatályba. A Szabályzat határozatlan időre szól.
3. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Esztergom, 2013. szeptember 20